1. Гарантийные обязательства.
2. Гарантия на модуль СКЗИ (сроки и условия)

Гарантийный срок на блок СКЗИ тахографа устанавливается предприятием-изготовителем блока СКЗИ тахографа и указывается в формуляре или паспорте блока СКЗИ тахографа.

Гарантия предприятия-изготовителя предоставляется при соблюдении Потребителем правил транспортирования, хранения, монтажа и эксплуатации изделия, изложенных в эксплуатационной документации на изделие.

Срок проведения экспертизы производителем НКМ составляет 30дней со дня получения тахографа либо НКМ производителем тахографа.

1. Гарантия на тахограф (сроки и условия)

Гарантийный срок на изделие, за исключением встроенного блока СКЗИ тахографа, 12 месяцев гарантийный срок эксплуатации от даты активации тахографа, либо 18 месяцев гарантийный срок хранения со дня изготовления тахографа, что указано в разделе 6.2 и 6.3 паспорта на изделие.

В случае отсутствия паспорта на тахограф гарантия на такие изделия не распространяется.

В течение гарантийного срока, предприятие-изготовитель обязуется произвести за свой счёт ремонт изделия ненадлежащего качества, подтвержденного технической экспертизой предприятия-изготовителя.

На изделия с нарушенными пломбами и (или) с дефектами, возникшими по вине Потребителя вследствие нарушения правил транспортировки, хранения, монтажа или эксплуатации, изложенных в эксплуатационной документации на изделие, гарантия не распространяется.

Гарантийные обязательства предприятия-изготовителя не распространяются на работы: монтаж или демонтаж изделия, ввод в эксплуатацию, техническое обслуживание (чистка, диагностика и пр.), адаптация к условиям эксплуатации, активация и деактивация блока СКЗИ тахографа.

1. Гарантийный/Негарантийный ремонт тахографов

Доставка строго до офиса производителя за счет клиента!

Ремонт осуществляется в течение 14 календарных дней без учета времени транспортировки.

В случае негарантийного ремонта, клиенту выставляется счет на оплату ремонта и комплектующих по прайсу завода-изготовителя.

В случае негарантийного ремонта пересылка из Калуги производится за счет заказчика. Курьера заказывает заказчик.

Отгрузка гарантийного отремонтированного тахографа осуществляется транспортной компанией «Деловые Линии» с нашего склада до терминала в городе заказчика.