**2. Вопросы по Активации тахографа**

2.1 В: При активации АРМ Активации выдает сообщение "Отсутствует связь с СКЗИ"

2.2 В: При активации АРМ Активации выдает сообщение "Тахограф связан с другим СКЗИ"
2.3 В: При активации АРМ Активации выдает сообщение "Неверный номер СКЗИ"

2.4 В: При активации АРМ Активации выдает сообщение "СКЗИ отсутствует в перечне"
2.5 В: При активации тахограф выдает сообщение "Сертификаты не подходят к СКЗИ"

2.6 В: При активации тахограф выдает сообщение "Сертификат не корректен, продолжить? (нет/да)" на этапе 1й вставки карты в тахограф (1й этап)

2.7 В: При активации ошибочно произвели сброс на первый этап

2.8 В: Не принимает карту мастера, выдает "Сбой карты #10х", что делать?

2.9 В: В процессе активации тахограф выдал "Сбой карты #067", что это?

# Вопросы по Активации тахографа

## В: При активации АРМ Активации выдает сообщение "Отсутствует связь с СКЗИ"

**О:** Необходимо убедиться, что информация о данной паре тахограф-СКЗИ была передана на регистрацию в ФБУ Роставтотранс и успешно зарегистрирована. При необходимости – сформировать и отослать соответствующее заявление, например, если происходит замена СКЗИ в неактивированном тахографе.

## В: При активации АРМ Активации выдает сообщение "Тахограф связан с другим СКЗИ"

**О:** Может быть несколько вариантов:

Вариант 1: Данный тахограф связан в перечне ФБУ «Росавтотранс» с другим СКЗИ.

Действие: Провести в АРМ отзыв предыдущей активации для данного тахографа, затем обработать ошибку и закончить новую активацию.

Вариант 2: СКЗИ, установленный в тахограф на заводе, не был активирован и в силу неисправности был заменен.

Вариант 3: Установленный СКЗИ связан в перечне ФБУ Росавтотранс с другим тахографом.

Действие: Написать письмо в тех.поддержку производителя тахографа с просьбой изменить связку тахограф-СКЗИ в базе ФБУ. Для продолжения активации в АРМ необходимо нажать «Обработать ошибку» и отправить запрос на сертификат повторно.

## В: При активации АРМ Активации выдает сообщение "Неверный номер СКЗИ"

**О:** Повторить операцию. Если тахограф позволяет сделать сброс активации на первый шаг (длительное нажатие на энкодер на экране "загрузить сертификаты" вызывает запрос на сброс) – произвести сброс.

Проверить номер СКЗИ в отчете Технических данных. Повторить активацию. Обновление ПО тахографа. Замена СКЗИ.

## В: При активации АРМ Активации выдает сообщение "СКЗИ отсутствует в перечне"

**О:** Убедиться, что в АРМ отображается верный номер тахографа. При неверном номере (например, FFFFFFFF или ########) тахограф необходимо направить на завод для ремонта и восстановления серийного номера.

Если номер тахографа в АРМ отображается верно – убедиться, что данный тахограф был зарегистрирован в базе ФБУ Роставтотранс.

## В: При активации тахограф выдает сообщение "Сертификаты не подходят к СКЗИ"

**О:** перезагрузить тахограф отключением-включением питания, повторить операцию. Убедиться что сертификаты предназначены для данного тахографа.

## В: При активации тахограф выдает сообщение "Сертификат не корректен, продолжить? (нет/да)" на этапе 1й вставки карты в тахограф (1й этап)

**О:** **категорически запрещается выбирать "да"!** Необходимо направить тахограф в ремонт, либо обновить ПО тахографа до версии 13.01.2015 или новее.

## В: При активации ошибочно произвели сброс на первый этап

**О:** возможны два варианта:

Вариант 1: запрос уже отослан через АРМ и присланы сертификаты

Действие: необходимо (возможно с помощью другой карты) начать активацию на "фиктивную" машину (VIN, номер ПТС и госномер не должны быть уже зарегистрированы в ФБУ), принадлежащую тому же собственнику (ИНН и ОГРН должны совпадать), после перевода тахографа в состояние "загрузи сертификаты" – повторить загрузку верных сертификатов.

Вариант 2: запрос еще не был отослан

Действие: просто начните активацию заново

## В: Не принимает карту мастера, выдает "Сбой карты #10х", что делать?

**О:** На карте имеются поврежденные данные. Использовать другую карту Мастера.

Обновить ПО тахографа – после обновления можно использовать карту с поврежденными данными, после активации будет доступна функция стирания повреждений.

## В: В процессе активации тахограф выдал "Сбой карты #067", что это?

**О:** СКЗИ тахографа выдал ошибку при регистрации ТС, что могло помешать окончанию активации. Необходимо провести калибровку тахографа, после окончания калибровки проверить параметр Tstatus в разделе меню "Информация", параметр должен быть 01 или 02. В противном случае необходимо обновить ПО тахографа и провести повторную калибровку и контроль Tstatus.