***Порядок действий при неисправностях блока СКЗИ (НКМ) в тахографах ТЦА-02НК и ТЦА-02НК»У».***

1**. Требуется выяснить статус гарантии тахографа и блока СКЗИ:**

     1.1 Гарантийный срок на тахограф, за исключением встроенного блока СКЗИ тахографа, 12 месяцев от даты активизации, подтверждённой отметкой в разделе 4 паспорта, но не более 18 месяцев от даты производства изделия предприятием изготовителем.

**ВАЖНО!!!**

     1.2 Гарантия на блок СКЗИ в соответствии с формуляром на изделие.

2. **Тахограф и блок СКЗИ находятся на гарантии:** для сохранения гарантии на тахограф, следует обратиться в техническую поддержку завода производителя для согласования диагностики и ремонта и получения разрешения на вскрытие тахографа. Запрос направляется на электронную почту «tacho@ae.ru»

3. **Тахограф находится на гарантии, гарантия на блок СКЗИ закончилась:** для сохранения гарантии на тахограф следует обратиться в техническую поддержку завода изготовителя путём отправки запроса на вскрытие заводской пломбы для проведения работ. Для замены блока СКЗИ обратиться в тахографическую мастерскую.

4. **Гарантия на тахограф и блок СКЗИ закончилась:** заменить блок СКЗИ на новый и произвести его активизацию. Компенсации за активацию отказавшего гарантийного НКМ не предусмотрены.

5. **Необходимые действия при отправке неисправного блока СКЗИ производителю:**

     5.1 Для блоков СКЗИ производителя ООО "Спецпроект-2":

          а) Выполнить диагностику СКЗИ на АРМ диагностики НКМ и Карт Тахографа, при его наличии;

          б) **ОБЯЗАТЕЛЬНО!** Создать запрос на предварительную диагностику блока СКЗИ [на сайте производителя](http://www.sppr2.ru/request) ООО «Спецпроект-2», прикрепив файл с АРМ диагностики НКМ и Карт Тахографа (пункт 5.1 а), при наличии;

          в) После получения ответа от ООО «Спецпроект-2» о предварительно гарантийном случае, произвести отзыв старой активизации, замену блока СКЗИ на новый и его активизацию;

          г) Неисправный блок СКЗИ, акт рекламации и напечатанный результат предварительной диагностики отправляются в организацию, которая приобрела блок СКЗИ у ООО «Спецпроект-2», для диагностики и подтверждения гарантийного случая в лаборатории производителя и дальнейшей замены;

6. **Куда отправлять блок СКЗИ, купленный в АО "Автоэлектроника" и вышедший из строя в гарантийный период:** неисправный блок СКЗИ отправляется с заполненным [актом рекламации](https://www.auto.shtrih-m.ru/assets/files2/doc2/2021/Akt_reklamatsiy_tahoraf.pdf) и напечатанными результатами предварительной диагностики, при наличии, по следующему адресу: **г. Калуга, ул. Азаровская, д. 18 АО «Автоэлектроника» контактный телефон – 8-920-884-10-10 Радионов Юрий.**