**Вопросы по Картам**

1. В: Вставляю карту, тахограф выдает "Сбой карты #001", что это?

2. В: Я верно вставил карту, но тахограф все равно выдает сообщение "Сбой карты #001". Может наблюдаться как в одном, так и в обоих слотах.

3. В: Я верно вставил карту, но тахограф никак не реагирует. При попытке извлечь карту – выдает сообщение "Неверный PIN-код".

4. В: Ввожу PIN-код, ввел 4 цифры, осталось еще 4 "звездочки", что делать?

5. В: Тахограф непрерывно выводит сообщение "Сбой карты #043", что это?

6. В: Тахограф не принимает карты, выдает сообщение "Сбой карты #040", что с ним?

7. В: Карта заблокирована, что делать?

8. В: При вставке карты тахограф выводит сообщение "Сбой карты #10х"

9. В: При вставке карты тахограф выводит сообщение "Сбой карты #034(35,36)"

10. В: При вставке карты тахограф выводит сообщение "Сбой карты #007"

11. В: При вставке карты тахограф выводит сообщение "Сбой карты #011"

# Вопросы по Картам

## 1. В: Вставляю карту, тахограф выдает "Сбой карты #001", что это?

**О:** Вероятно, карта вставлена не верно. Для ТЦА-02НК карта вставляется "чипом вперед-вниз", для ТЦА-02НК "исполнение "У" - чипом "вперед-вверх". Если данная ошибка возникает при верной вставке исправной карты - вероятно это неисправность тахографа, необходим ремонт.

## 2. В: Я верно вставил карту, но тахограф все равно выдает сообщение "Сбой карты #001". Может наблюдаться как в одном, так и в обоих слотах.

**О:** тахограф неисправен, необходим ремонт.

## 3. В: Я верно вставил карту, но тахограф никак не реагирует. При попытке извлечь карту – выдает сообщение "Неверный PIN-код".

**О:** Пережат считыватель карт. Необходимо получить разрешение на вскрытие тахографа, вскрыть его нижнюю крышку и ослабить винты, удерживающие считыватель.

## 4. В: Ввожу PIN-код, ввел 4 цифры, осталось еще 4 "звездочки", что делать?

**О:** Необходимо 4 раза нажать на рукоятку энкодера (центральная кнопка с подсветкой), никаких "нулей" вводить не нужно.

## 5. В: Тахограф непрерывно выводит сообщение "Сбой карты #043", что это?

**О:** Если после отключения и включения электропитания данное сообщение возникает вновь - вероятнее всего вышел из строя блок СКЗИ тахографа и необходима его замена.

## 6. В: Тахограф не принимает карты, выдает сообщение "Сбой карты #040", что с ним?

**О:** Необходимо проверить статус СКЗИ (Главный экран меню - Нажать на энкодер - повернуть 2 раза вправо - Нажать на энкодер - Информация - повернуть 2 раза вправо - СТАТ. СКЗИ), если статус имеет вид 001Fxxxx или 1F1Dxxxx - блок СКЗИ тахографа вышел из строя и необходима его замена.

## 7. В: Карта заблокирована, что делать?

**О:** Если известен PUK код карты, ее можно разблокировать. Приложение для разблокировки входит в ПО для ["Комплекта для калибровки и выгрузки"](http://www.izmeritel-avto.ru/takoma.php) и доступно для скачивания по [ссылке](http://www.izmeritel-avto.ru/docs/Protected.zip).

## 8. В: При вставке карты тахограф выводит сообщение "Сбой карты #10х"

**О:** При вставке карты Водителя или Мастера тахограф ТЦА-02НК производит проверку целостности данных о деятельности и в случае их повреждения выдает сообщение "Сбой карты 10х". Поврежденные данные можно удалить, для чего необходимо выполнить следующие действия:

Произвести выгрузку данных с карты Водителя. В случае повреждения данных на карте Мастера нужно сразу перейти к п. 2.

Выгрузка данных может быть произведена как с помощью ["Комплекта для калибровки и выгрузки"](http://www.izmeritel-avto.ru/takoma.php) производства АО "Измеритель-Авто", так и через устройства других производителей. Операции выгрузки данных и стирания должны производиться в один день.

Вставить в тахограф карту Мастера с неповрежденными данными.

Вставить карту с поврежденными данными в тахограф.

Дождаться сообщения "Карта повреждена. Стереть?" и ответить "Да". Если вместо вопроса опять появилось сообщение об ошибке 10х – ПО тахографа не поддерживает данную опцию и необходимо обновление.

Данные о деятельности на карте будут стерты, карта автоматически будет извлечена.

## 9. В: При вставке карты тахограф выводит сообщение "Сбой карты #034(35,36)"

**О:** Вероятно СКЗИ вышел из строя или закончился его срок службы (3 года), проверьте срок службы СКЗИ.

## 10. В: При вставке карты тахограф выводит сообщение "Сбой карты #007"

**О:** рекомендуем обновить ПО тахографа. Также проверить карту в других тахографах. Если ошибка сохраняется на всех тахографах – карта неисправна.

## 11. В: При вставке карты тахограф выводит сообщение "Сбой карты #011"

**О:** рекомендуем обновить ПО тахографа. Если после обновления ошибка пропала, либо сменилась на ошибку #10x – см. соотв. пункт. В противном случае стоит проверить карту в других тахографах. Если ошибка сохраняется на всех тахографах – карта неисправна.