Содержание:

[1. Вопросы по техническим характеристикам и моделям тахографа](#_Toc520459213)

[1.1 В: Каковы технические характеристики тахографа ТЦА-02НК?](#_Toc520459214)

[1.2 В: В чем отличия ТЦА-02НК от ТЦА-02 и что такое "исполнение "У"?](#_Toc520459215)

[1.3 В: Я хочу подключить к тахографу датчик топлива / датчик давления / GPRS трекер и т.п, возможно ли это?](#_Toc520459216)

[1.4 В: Возможна ли доработка ТЦА-02 до версии с СКЗИ?](#_Toc520459217)

[1.5 В: С какими типами СКЗИ работают тахографы ТЦА-02НК?](#_Toc520459218)

[1.6 В: Мне необходимо отправить в ремонт неисправный тахограф, каков порядок?](#_Toc520459219)

[1.7 В: Как обновить ПО тахографа?](#_Toc520459220)

# **Вопросы по техническим характеристикам и моделям тахографа**

## **В: Каковы технические характеристики тахографа ТЦА-02НК?**

 **О: Смотри таблицу**

|  |
| --- |
| **Технические характеристики тахографа ТЦА-02НК** |
| Параметры экрана тахографа | Монохромный дисплей с подсветкой 4 строки по 10 символов |
| Органы управления тахографа | 2 кнопки, вращающийся нажимной энкодер |
| Печатающее устройство и параметры термобумаги | Встроенный термопринтер, термобумага 57мм |
| Скорость печати | до 60 мм/сек |
| Диапазон напряжения питания | 9-36 В |
| Потребляемая мощность, не более | 3 Вт (15 Вт при печати) |
| Потребляемый ток 12/24В | 160/90 мА |
| Навигационная система тахографа | ГЛОНАСС |
| Встроенный GSM-модем | - |
| Интерфейсы тахографа | CAN, K-Line, RS-232 |
| Наличие в тахографе СКЗИ | Встроенный модуль |
| Условия эксплуатации тахографа | Диапазон температур окружающей среды -40...+70 °СОтносительная влажность воздуха 98% при 35°C |
| Габариты тахографа | 188х60х200 мм |
| Установочное место тахографа | Гнездо 1DIN по ISO 7736 |
| Вес тахографа | до 1,5 кг |
| Степень защиты оболочки тахографа | IP40 |
| Дополнительные преимущества | удобный интерфейс, основанный на управлении рукояткой энкодеравозможность работы с датчиком скорости в защищенном режиме |

## **В: В чем отличия ТЦА-02НК от ТЦА-02 и что такое "исполнение "У"?**

**О: Смотри таблицу.** Исполнение "У" – такой же ТЦА-02НК, только с функцией перехода в энергосберегающий режим через 4 минуты после отключения зажигания, укороченным корпусом и антенным разъемом FAKRA.

|  |
| --- |
| **Различия в вариантах исполнения** |
| **Параметры** | **ТЦА-02** | **ТЦА-02НК** | **ТЦА-02НК исполнение "У"** |
| Габариты (ГхШхВ): | 210х188х60 мм | 210х188х60 мм | 190х188х60 мм |
| Наличие СКЗИ: | нет | есть | есть |
| Разъем антенны: | нет | SMA(B) | FAKRA |
| Положение карт при вставке: | чипом вперед-вниз | чипом вперед-вниз | чипом вперед-вверх |

## **В: Я хочу подключить к тахографу датчик топлива / датчик давления / GPRS трекер и т.п, возможно ли это?**

**О:** такой возможности нет, ТЦА-02НК поддерживает лишь работу с CAN шиной, выгрузку через RS232 и калибровку через K-Line.

## **В: Возможна ли доработка ТЦА-02 до версии с СКЗИ?**

**О:** такой возможности нет.

## **В: С какими типами СКЗИ работают тахографы ТЦА-02НК?**

**О:** тахографы ТЦА-02НК работают со всеми типами СКЗИ: НКМ-1, НКМ-2, НКМ-К.

Новые установки НКМ-1 запрещены, т.к. они не являются средством измерения и ТЦА-02НК "исполнение "У" не будет функционировать с данными СКЗИ.

## **В: Мне необходимо отправить в ремонт неисправный тахограф, каков порядок?**

**О:** Упакуйте вместе: тахограф, его паспорт, формуляр на установленный в тахографе блок СКЗИ и рекламационный бланк с указанием неисправности. Бланк можно составить в свободной форме или [скачать с нашего официального сайта (находится в разделе Документы)](http://www.izmeritel-avto.ru/docs/%D1%80%D0%B5%D0%BA%D0%BB%D0%B0%D0%BC%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%BE%D0%BD%D0%BD%D1%8B%D0%B9%20%D0%B0%D0%BA%D1%82%20%D0%B1%D0%BB%D0%B0%D0%BD%D0%BA.doc). Если паспорт и/или формуляр на СКЗИ утеряны - необходимо отразить этот факт в рекламации. Адрес нашего Предприятия указан на нашем сайте в разделе [Контакты](http://www.ae.ru/contacts/25/kontakty.html).

## **В: Как обновить ПО тахографа?**

**О:** мастерская должна заключить договор о обслуживании и самостоятельно приобрести специальный программатор "USB Debug Adapter" для МК Silicon Labs. Пакет ПО для прошивки будет выслан после.